

Googleマイビジネス登録運用代行サービス利用条件

第1条(適用範囲)

- 「Googleマイビジネス登録運用代行サービス利用条件」(以下「本条件」という)は、本条件に同意した上で、「Googleマイビジネス登録運用代行サービス」(詳細は第3条にて定めるものとし、以下「本サービス」という)の利用を申込み、株式会社ぐるなび(以下「当社」という)がこれを承諾した者(以下「利用者」という)が本サービスを利用するにあたり、当社と利用者との間に適用される。
- 本条件に定めのない事項については、レストラン加盟条件(以下「原条件」という)が適用されるものとし、本条件と原条件の定めが相反する場合は、本条件の定めが優先して適用される。なお、本条件に定めなき事項につき原条件を適用する場合、原条件における用語を、次の各号に掲げるとおり読み替えて適用する。
 - 「加盟者」
前項に定める「利用者」
 - 「本サービス」
前項に定める「本サービス」
- 本条件における用語の定義は、本条件に別段の定めがある場合または当該用語が文脈上別段の意味を有することが明白である場合を除き、原条件の定めに従う。

第2条(定義)

前条第3項に加え、本条件における用語の定義は、当該用語が別段の意味を有することが明白である場合を除き、次の各号に掲げるとおりとする。

- 当社サイト
当社が管理および運営するウェブサイト「ぐるなび」
- 対象店舗
利用者が運営する飲食店のうち、利用者が本サービスの対象とすることを指定した店舗
- 利用者ページ
当社サイト上における、対象店舗にかかる情報を掲載したウェブページ

第3条(本サービス)

- 当社は、利用者に対し、本サービスとして次の各号に掲げる、利用者により、Google LLCが運営するサービス「Googleマイビジネス」(以下「GMBサービス」という)にかかるサービスを提供する。
 - 初期登録
GMBサービスの利用開始のために必要となる諸手続の実施
 - オフィシャルページの制作および設定
対象店舗の情報を掲載するウェブページ(以下「オフィシャルページ」という)の制作およびGMBサービスへの設定
 - 管理及び保守
GMBサービス上の対象店舗にかかる情報の更新、編集その他の管理
 - 口コミ監視
利用者により、GMBサービスにおいてユーザーが登録する口コミの監視を行い、当該監視結果を当社所定のフォーマットに取りまとめ利用者へ提供する
 - 市況レポートの提供
当社が管理・運営するGMBサービスのデータを当社所定の形式に取りまとめ提供するサービス
- 当社は、本サービスの内容を随時自由に見直すことができる。

第4条(本契約の成立および条件)

- 本サービスの利用を希望する者(以下「利用希望者」という)は、当社に対し、当社所定の申込書(以下「本申込書」という)を提出することにより、本サービスの利用を申し込む。当社は、本申込書の提出をもって、利用希望者が本条件に同意したものとみなす。
- 当社は、前項の申込みについて、当社所定の審査基準(以下「審査基準」という)に従い利用希望者を審査し、利用希望者が審査基準を満たさない場合には、速やかに当該利用希望者にその旨を通知する。
- 本条件に基づく利用希望者と当社との間の契約(以下「本契約」という)は、当社が利用希望者の申込みを承諾した時点をもって成立する。

第5条(本契約期間)

本契約の有効期間(以下「本契約期間」という)は、本契約が成立した日から1年間とする。ただし、本契約満了日の30日前までに、一方当事者から他方当事者に対し、当社所定の書面によって本契約を更新しない旨の通知がなされた場合を除き、本契約は、同一条件にて1年間自動的に更新されるものとし、以降も同様とする。

第6条(本サービスの対価)

本サービスの対価は無償とする。

第7条(再委託)

当社は、当社の責任で、本サービスを提供するために必要な業務の全部または一部を、第三者(以下「委託先」という)に委託することができる。

第8条(事前手続)

- 利用者は、本サービスを利用するために必要となるGMBサービスのIDおよびパスワード、又は権限(以下「利用者アカウント等」という)を、自己の責任で当社に提供する。
- 前項に基づく利用者アカウント等の提供に起因したまたはこれに関連して、当社または利用者およびGMBサービスの運営者であるGoogle LLCとの間で紛争が生じた場合(ただし、当該紛争が当社のみ責任に帰すべき事由によって生じた場合を除く)、利用者は当社を免責し、自らの責任と負担において当該紛争を解決する責任を負う。
- 前二項のほか、利用者は本サービスの提供を受けるために必要となる諸手続に協力するものとする。
- 利用者が当社に対し、利用者アカウント等を提供しない場合、当社は利用者に対して本サービスを提供することができず、本契約は当然に終了する。

第9条(本サービスの提供条件)

- 当社は、利用者が次の各号の一に該当すると判断した場合、当該事項が解消されるまでの間、利用者に対し本サービスの提供を行わない。

- 当社が提供する各種サービス(本サービスを含むがこれに限られない)の利用にかかる対価の支払いを怠っている場合
- 当社サイト上の利用者ページの掲出が未了の場合
- 当社サイト上の利用者ページの掲出が、利用者の責に帰すべき事由(第15条(禁止事項)の定め違反したことを含むがこれに限られない)により停止している場合

第10条(初期登録)

当社は、利用者により、利用者の指示に従いGMBサービスの初期登録の手続を実施する。

第11条(オフィシャルページの制作および設定)

- 当社は、利用者により、対象店舗の情報を掲載するウェブページ(以下「オフィシャルページ」という)を作成する。
- オフィシャルページの詳細条件は、本申込書において利用者が指定する項目を除き、当社が自らの裁量にて決定する。
- 利用者が既にオフィシャルページを保有している場合、当社はオフィシャルページの制作を行わないものとする。
- 当社は、第1項及び第2項に基づいて作成したオフィシャルページ又は前項に定める利用者が既に保有しているオフィシャルページを、GMBサービス上の「ウェブページ」として設定する。

第12条(管理および保守)

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、GMBサービス上の対象店舗にかかる情報の更新または編集を行う。
 - 当社サイト上の利用者ページの情報(当社が別途定めるものに限る)が更新された場合
 - 利用者が当社に対し、情報の更新または編集を依頼した場合
- 前項のほか、GMBサービスに掲載されている対象店舗に関する情報が第三者によって編集され、または当社サイト上の利用者ページの情報と差異が生じていることを当社が検知した場合、当社は当該情報を当社サイト上の利用者ページの情報と同一の内容に修正する。ただし、利用者が別段の意思表示を行った場合はこの限りでない。

第13条(保証)

- 利用者は、当社に対し次の各号に掲げる事項を保証する。
- 本サービスの利用の過程で当社に提供した事項につき、以下に該当するものが含まれていないこと
 - 事実と異なる情報または真実性が疑わしい情報
 - 性的好奇心を煽るような情報またはプロレスクな情報その他ユーザーに不快感を与える情報
 - 特定の政治活動、思想活動、宗教活動を助長する情報
 - 上記のほか、当社が別途禁止する事項
 - 当社に提供した写真画像が第三者のいかなる権利(著作権、肖像権、商標権、パブリシティ権等を含むがこれらに限られない)をも侵害しないこと

第14条(口コミ監視に関する免責)

当社は、口コミ監視サービスについて、口コミの性質上、当社がその内容について制御できるものではなく、口コミの内容に起因して、利用者および第三者が損害を被った場合であっても、当社は一切の責任を負わない。ただし、当該損害の原因が、当社の故意または重大過失による場合は除く。

第15条(秘密保持)

- 利用者は、本契約の内容およびその存在ならびに直接間接を問わず本サービスを通じて知り得た一切の情報(以下「秘密情報等」という)を、本契約期間中または本契約の終了後にかかわらず、これを秘密として取り扱い、個人情報保護法、不正競争防止法その他の法令を遵守してこれらを取り扱い、安全かつ適切な方法で厳重に管理し、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本サービスの利用の目的以外に使用してはならず、また第三者に開示し、使用させてはならない。
- 前項に定めるもの以外の秘密情報等の取り扱いについては、原条件の定めに従うものとする。

第16条(禁止事項)

- 利用者は、本サービスを利用するにあたり、原条件第11条のほか、次の各号に掲げる事項を行ってはならない。
 - 本条件に違反する行為
 - 委託先を誹謗中傷し、または委託先の品位や名誉を傷つける行為
- 当社は、利用者が前項に掲げる事項を行ったと判断する場合、利用者へ予告することなく利用者ページの掲出を一時中断または掲出を取りやめることができる。

第17条(知的財産権等)

- 本サービスの提供の過程で当社が制作したオフィシャルページ、SNS記事その他の制作物の著作権は、当社に帰属する。ただし、当該制作物に、利用者が著作権その他の権利を有する素材(写真画像、説明文等を含むがこれらに限られない)が含まれる場合、当該制作物にかかる権利の帰属については、当社および利用者により別途協議の上で定めるものとする。
- 利用者は、当社に対し、当社による本サービスの提供のために必要な範囲における利用者の商号、商標・ロゴマークの使用を無償で許諾する。

第18条(本サービスの停止および中断)

- 当社は、次の各号の一に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を、利用者へ予告なく停止することができる。
 - 当社のサーバーまたはシステムの保守、点検、バージョンアップ等により本サービスの提供が不能または困難な場合
 - 通信事業者等の設備の事故、火災、停電、天災地変、社会的混乱、本サービスを提供する上で必要となる第三者のサービスの不具合等の当社の責に帰すべき事由により本サービスの提供が不能または困難な場合
 - GMBサービスの仕様変更に伴い、本サービスの提供が不能または困難な場合
- 当社が前項の定めに基づき、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止した場合であっても、これにより利用者へ生じた一切の損害について当社は責任を負わない。

第19条(当社による本契約の終了)

1. 当社は、本契約期間内であっても、利用者に対し当社所定の方法により通知をすることで、本契約を終了させることができる。
2. 当社は、原条件第20条第2項に定める場合のほか、利用者が第13条の規定に違反した場合、利用者に対するなんらの通知および催告なしに、直ちに本契約を終了させることができる。
3. 前項の定めにかかわらず、終了事由のいかんを問わず、本契約が終了した場合であっても、終了時において本条件に基づく未履行の債務がある場合、当該債務については、そのすべての履行が完了するまでの間、本条件が適用される。

第20条(利用者による本契約の終了)

利用者は、本契約期間中であっても、当社所定の方法により、終了希望日の30日前までに当社に対し本契約を終了させる旨の通知を行うことで、本契約を終了させることができる。

第21条(権利義務の承継等)

利用者は、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本契約上の地位または本契約によって生じる権利もしくは義務を第三者に承継させ(合併、会社分割等の組織再編行為によるものであるか否かを問わない)または担保に供してはならない。

第22条(本条件の変更)

1. 当社は、利用者に予告なく、本条件を変更することができる。
2. 前項の定めにかかわらず、当社は、利用者の権利または義務に重大な影響を及ぼす変更については、利用者に対し、当社が適当と認める方法(当社が送付する郵便物での通信等を含むがこれに限られない)により事前に通知することによって、本条件を変更することができる。利用者は、本項に定める通知から2週間以内に本条件の変更について異議を申し出なかった場合、変更後の本条件に同意したものとみなす。

以上

最終改定日:2020年4月1日