

## レストランメール配信代行利用条件

### 第1条(利用条件の適用等)

1. 本利用条件は、株式会社ぐるなび(以下「当社」という)が提供する加盟条件に定めるサービスの一つであるレストランメール配信システムサービスを利用する者のうち、第3条に定めるレストランメール配信代行サービス(以下「本サービス」という)の申込みを行った者と当社との間に適用される。
2. 本サービスについては、本利用条件のほか、ぐるなびの各種加盟条件(レストラン加盟条件のほか加盟条件の名称が付されているものをいい、以下「加盟条件」という)が適用または準用され、本利用条件の定めと加盟条件の定めが相違する場合は、本利用条件が優先して適用されるものとする。
3. 本契約に基づき本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」という)は、本利用条件および加盟条件の定めに従い、本サービスを利用するものとする。

### 第2条(契約の成立)

本サービスの利用を希望する者は、本利用条件に同意の上で当社所定の申込書をもって申込みを行うものとする。本利用条件に基づく本サービスの利用にかかる契約(以下「本契約」という)は当社が当該申込みを承諾した時点で成立する。

### 第3条(本サービス)

1. 当社は、利用者に対して以下に定める本サービスを提供する。
  - (1) 利用者が独自に管理および保有しているユーザー(以下「利用者ユーザー」という)、当社が別途定める条件に従い利用者からのメールの送信について同意したユーザー(以下「レストランメール会員」といい、利用者ユーザーとあわせて「メール会員等」という)に対して送信するメールまたは通知の文章またはデザイン(以下「文章等」という)を当社が作成するサービス
  - (2) 前号に従って作成した文章等を当社のレストランメール配信システム(以下「本システム」という)を利用して当社が送信するサービス
2. 本サービスにかかる当社から利用者への連絡(校正確認のための連絡を含むが、これに限られない)は、当社と利用者との間で行うものとする。利用者からの要請があった場合でも、当社は、利用者の指定する委託先等(コンサルタントを含むが、これに限られない)利用者以外の者への連絡は一切行わない。
3. 本サービスの詳細は、当社が決定するものとし、当社は、本サービスの内容を随時自由に見直すことができるものとする。
4. 利用者が飲食店チェーン等の場合、当社は、複数店舗の管理を可能とするグループ管理画面の機能にかかる利用者からの申込を受けることなく、当該機能を使用して本サービスを提供する場合があることを利用者は予め承諾するものとする。
5. 当社は、いかなる場合においても、利用者より提供された利用者ユーザー情報の一切(本システムに登録されたか否かを問いません)を利用者に対し返還し、又は提供する義務を負わない。
6. 本システムに登録済みの利用者ユーザー情報と同一のメールアドレスがあった場合、上書きにて処理されるものとする。

### 第4条(配信上限等)

1. 利用者は、別途申込書にて定める月毎の配信可能通数(以下「配信可能通数」という)を上限とし、本サービスにおけるメールの配信を行うことができるものとする。
2. 配信可能通数を超えて配信することを希望する場合、利用者は、別途当社が定める方法により「通数スポット追加」(以下「追加配信」という)の申し込みを行うものとし、当該申し込みにより追加配信の利用契約が成立する。なお、これにより利用者が、追加配信を利用する場合であっても、本条件が適用されるものとする。
3. 1ヶ月あたりの配信可能通数のうち、全ての通数を配信しないことにより残数が発生した場合であっても、翌月への持ち越しはできないものとする。但し、追加配信にかかる配信可能通数はこの限りではなく、別途定められた有効期間において利用することができる。なお、当社は、当該残数の買い取り、本サービスの対価の減額等は行わない。

### 第5条(利用者の義務および責任)

1. 利用者は、予め定められた期日までに当社が作成した文章等を確認し、当社に対して確認した旨の連絡を行わなければならない。なお、利用者から当社に対し確認の連絡がない場合、当社は、希望した文章等の送信日または当社が指定した文章等の送信日までに当社または利用者が作成した文章等を送信することができるものとする。
2. 利用者が作成または当社に使用を指示した文章等が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用者は当該文章等を修正しなければならない。なお、当社の求めにもかかわらず利用者が修正を行わないときは、当社は当該文章等の送信を停止し、または当該文章等を当社が修正のうえ送信することができるものとする。
  - (1) 景品表示法その他の法令に違反するおそれのある文章等
  - (2) 当該文章等が第三者の権利を侵害するおそれのある文章等
  - (3) 当社の提供するサービスと同様のサービスを提供する第三者へのリンク、当該第三者での掲載情報等当社が不適切と判断する文章等
  - (4) その他メール会員等に対して不適切な内容の文章等
3. 利用者は当社に対し、メール会員等の情報(以下「メール会員等情報」という)の取得にあたっては個人情報保護法その他関連法令を遵守するものとする。
4. 利用者は当社に対し、本サービス提供の目的の範囲内に限り、利用者の管理画面にアクセスできる権限を付与するものとする。
5. 利用者の責に帰すべき事由により、当社とメール会員等その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自らの責任と負担において当該紛争を解決するものとする。
6. 当社は、本サービスにおいて利用者の指示により行った業務または利用者が使用を指示した文章等について、第三者より権利侵害等の訴えがあった場合、利用者は自らの責任と負担でこれを解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとする。

### 第6条(著作権等)

1. 本サービスにおいて当社が作成した文章、デザイン等(以下「当社著作物」という)にかかる一切の権利(著作権法第27条及び第28条を含む)は当社に帰属する。
2. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、いかなる方法または形態であっても当社著作物を一切利用してはならない。

### 第7条(利用料金の支払)

1. 本サービスの利用の対価(以下「利用料金」という)は、当社が別途定める本サービスにかかる利用料金が課金される。利用者は、利用料金を当社が別途定める時期、方法にて当社に支払う。
2. 利用者の都合により本サービスの利用を一時停止した場合であっても、利用者はその停止期間にかかる利用料金を支払わなければならない。
3. 当社は、月の途中で本契約が開始または終了した場合であっても、月額利用料金として定められた利用料金については、日割計算等による減額は行わない。

### 第8条(契約期間)

1. 本契約は、本契約の成立日から有効とし、本サービスの提供開始日より起算して1年後の応答日の前日をもって終了する。ただし、終了日の1ヶ月前迄に一方当事者から他方当事者に対し書面によって本契約を更新しない旨の意思表示がなされた場合を除き、同一条件にて1年間更新されるものとし、以降も同様とする。
2. 終了原因の如何を問わず、加盟条件等に基づく当社と利用者との間の契約が終了した場合、本契約は、前項の定めにかかわらず、その終了日をもって終了する。

### 第9条(本サービスの停止)

1. 当社は、当社若しくは通信事業者等の設備の事故、災害、メンテナンス、バージョンアップその他技術的理由により、または当社の責によらない事由により、本サービスの提供が不能または困難な場合は、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止させることができる。
2. 当社は、利用者が本利用条件または加盟条件等に違反した場合には、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止させることができる。
3. 前2項の場合において、当社は、利用者に対する債務の不履行から免責されるものとし、これによるいかなる損害も負担しない。また、当社が前2項の規定に基づき、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止した場合であっても、当社は利用料金を払い戻さず、また、利用者はその停止期間にかかる利用料金を支払うものとする。

### 第10条(契約の終了)

1. 利用者は、本契約期間の途中においても、別途当社が定める手続きに従い、契約の終了日の1ヶ月前迄に当社に対し本契約を終了する旨の通知をし、当該解約手続が完了した日をもって本契約を終了することができる。
2. 当社は、本契約期間の途中においても、利用者に対する文書または電子メールによる通知により、利用者への通知の到着日をもって本契約を終了することができる。
3. 次の場合には、当社は、利用者に対して何らの通知または催告を要することなく本契約を終了させることができる。
  - (1) 利用者が飲食店または自己の営業を停止したとき
  - (2) 利用者が本契約に違反したとき
  - (3) 利用者が第三者からのクレームに対し速やかに対処していないと当社が判断したとき
  - (4) 利用者が加盟審査基準に適合しないことが事後的に判明したとき、または加盟後同基準に適合しなくなったとき
  - (5) 当社が、利用者が反社会的勢力に属すると判断したとき、または利用者及反社会的勢力との関連性が認められると判断したとき
  - (6) 利用者がその営業を行なうために必要な許認可を有しないときその他法令および社会道徳等に反する行為をなしたと当社が判断したとき
  - (7) その他利用者による本契約の履行が困難であると当社が判断したとき

### 第11条(違約金等)

1. 前条の規定により本契約が終了した場合、利用者は本サービスを利用した期間にかかる利用料金を直ちに当社に支払う。
2. 前条第1項または前条第2項の規定により本契約が終了した場合で、当社が既に受領した利用料金の総額が利用者が本サービスを利用した期間にかかる利用料金の総額を超過するときは、当社は、当該超過金額を利用者に返還する。この場合、日割り計算は行わない。
3. 前条第3項の規定により当社が本契約を解除した場合には、当社はその理由のいかんを問わず既に受領した利用料金を返還する義務を負わない。
4. 前条第1項または第3項の規定により本サービス利用開始日から6ヶ月以内に本契約が終了した場合、利用者は、当社に対し、利用料金の総額のうち6ヶ月分に相当する金額から、利用者が本サービスを利用した期間に相当する利用料金の総額を控除した金額(以下「違約金」という)を当社が別途に定める方法により直ちに当社に支払うものとする。
5. 前項の違約金支払義務は、利用者が負う損害賠償義務の金額またはその上限について定められたものではなく、利用者が当社に損害を与えた場合、利用者は、前項の違約金に加え、当社に発生した損害の全額を賠償しなければならない。

### 第12条(免責)

1. メール会員等に対して当社が本システムを利用して配信したメールが当社の別途定める一定期間にわたり受信されなかった場合、かかる一定期間経過後は、かかるメール会員等に対し本システムを利用してメール配信ができなくなることに利用者は予め同意するものとする。
2. 当社は、いかなる場合においても、メール会員等情報その他レストランメール配信システムに登録された一切の情報(本システムに登録されたか否かを問いません)を利用者に対し返還し、または提供する義務を負わないものとする。
3. 本サービス遂行の目的で利用者が当社へ提供した素材について、当社は利用者

へ返却する義務を負わないものとする。

第 13 条(届出)

1. 利用者は、本申込書の記載事項に変更が生じる場合、事前に(やむを得ない場合は事後遅滞なく)、当社に対し当社所定の手続に従い、その旨を届け出る。
2. 当社から利用者に対する通知が、前項の届出義務の懈怠により延着または不到達となったときは、通常到達すべき時に到達したものとみなす。また、前項の届出義務の懈怠により、利用者が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負わない。

第 14 条(本利用条件の変更)

1. 当社は、利用者へ予告なく本条件等の内容を変更することができる。
2. 前項の規定にかかわらず、利用者の権利および義務に重大な影響を及ぼす変更については、当社は、利用者に当社が適当と認める方法(管理画面に揭示、当社が送付する郵便物での通信等の方法を含む)により事前に通知することによって、本条件等の内容を変更することができる。利用者が、本項に定める通知から2週間以内に本条件の変更について異議を申出なかった場合、本条件等の内容を変更することに同意したものとみなす。

制定日 2014 年 5 月 26 日

改定日 2016 年 7 月 12 日

改定日 2021 年 7 月 1 日

改定日 2021 年 10 月 1 日