

レストランメール配信代行(ブランドパッケージ)利用条件

第1条(利用条件の適用等)

1. 本利用条件は、株式会社ぐるなび(以下「当社」という)が提供するレストランメール配信システムにかかる利用条件に定めるものをいう)を利用する者のうち、第3条に定めるサービス(以下「本サービス」という)の申込みを行った者と当社との間に適用される。
2. 本サービスについては、本利用条件のほか、ぐるなびの各種加盟条件(レストラン加盟条件のほか加盟条件の名称が付されているものをいい、以下「加盟条件」といいます)が適用または準用され、本利用条件の定めと加盟条件の定めが相違する場合は、本利用条件が優先して適用されるものとする。
3. 本契約に基づき本サービスの提供を受ける者(以下「利用者」という)は、本利用条件および加盟条件の定めに従い、本サービスを利用するものとする。

第2条(契約の成立)

本サービスの利用を希望する者は、本利用条件に同意の上で当社所定の申込書をもって申込みを行うものとする。本利用条件に基づく本サービスの利用にかかる契約(以下「本契約」という)は当社が当該申込みを承諾した時点で成立する。

第3条(本サービス)

1. 当社は、利用者に対して以下に定める本サービスを提供する。
 - (1)加盟者が独自に管理および保有しているユーザー(以下「加盟者ユーザー」という)、当社が別途定める条件に従い利用者からのメールの送信について同意したユーザー(以下「メール会員」といい、加盟者ユーザーとあわせて「メール会員等」という)に対して送信するメールまたは通知の文章またはデザイン(以下「文章等」という)を当社が作成するサービス
 - (2)前号に従って作成した文章等を当社のレストランメール配信システム(以下「本システム」という)を利用して、利用者が選択したプラン(以下「プラン」という)の条件に基づき当社が送信するサービス
2. 本サービスにかかる当社から利用者への連絡(校正確認のための連絡を含むが、これに限られない)は、当社と利用者との間で行うものとする。利用者からの要請があった場合でも、当社は、利用者の指定する委託先等(コンサルタントを含むが、これに限られない)利用者以外の者への連絡は一切行わない。
3. 加盟者は、プラン毎に当社が別途定める上限送信回数に従い、本条第1項(2)に定めるサービスを利用することを承諾する。
4. 本サービスの詳細は、当社が決定するものとし、当社は、本サービスの内容を随時自由に見直すことができるものとする。
5. 当社は、複数店舗の管理を可能とするグループ管理画面の機能にかかる利用者からの申込を受けることなく、当該機能を使用して本サービスを提供する場合があることを利用者は予め承諾するものとする。
6. 利用者は、本サービスにおけるメール配信の対象として指定する店舗(以下「指定店舗」という)又はブランド(以下「指定ブランド」という)を当社が別途指定する本申込書に付随する書面にて定める。
7. 利用者が指定店舗又は指定ブランドの変更(追加又は削除)を行う場合、当社が別途指定する書面を当社へ提出する方法で行うものとする。なお、当該書面の申し込みを行う者は、利用者が指定する利用者の従業員とし、当該従業員が利用者の意思表示を利用者に代わり行う正当な権限を有していることを保証する。
8. 利用者が本契約有効期間中にプランの変更を行った場合、変更前のプランが変更の申し込みがあった日を含む月まで適用され、変更後のプランは変更の申し込みがあった日を含む月の翌月から適用されるものとする。

第4条(利用者の義務および責任)

1. 利用者は、予め定められた期日までに当社が作成した文章等を確認し、当社に対して確認した旨の連絡を行わなければならない。なお、利用者から当社に対し確認の連絡がない場合、当社は、希望した文章等の送信日または当社が指定した文章等の送信日までに当社または利用者が作成した文章等を送信することができるものとする。
2. 利用者が作成または当社に使用を指示した文章等が以下の各号のいずれかに該当すると当社が判断した場合、利用者は当該文章等を修正しなければならない。なお、当社の求めにもかかわらず利用者が修正を行わないときは、当社は当該文章等の送信を停止し、または当該文章等を当社が修正のうえ送信することができるものとする。
 - (1)景品表示法その他の法令に違反するおそれのある文章等
 - (2)当該文章等が第三者の権利を侵害するおそれのある文章等
 - (3)その他メール会員等に対して不適切な内容の文章等
3. 利用者は当社に対し、メール会員等の情報(以下「メール会員等情報」という)の取得にあたっては個人情報保護法その他関連法令を遵守するものとする。
4. 利用者は当社に対し、本サービス提供の目的の範囲内に限り、利用者の管理画面にアクセスできる権限を付与するものとする。
5. 利用者の責に帰すべき事由により、当社とメール会員等その他の第三者との間で紛争が生じた場合、利用者は自らの責任と負担において当該紛争を解決するものとする。
6. 当社は、本サービスにおいて利用者の指示により行った業務または利用者が使用を指示した文章等について、第三者より権利侵害等の訴えがあった場合、利用者は自らの責任と負担でこれを解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとする。
7. 利用者が、本サービスを利用するにあたり、利用者以外の個人または法人その他の団体が運営する店舗を指定店舗とする場合、利用者は、利用者の責任と負担において、指定店舗を運営する利用者以外の個人または法人その他の団体(以下「指定店舗運営者」という)から予め当該指定にかかる同意を得るとともに、指定店舗運営者に、本利用条件と同等の条件(利用者が同意する当社の責任を制限する内容の条件、利用者が本利用条件において負担する義務および責任に関する条件を含むがこれらに限られない。但し、利用料金の支払いに関する条件は除く)に同意させらうえて、当該条件に定められる義務および責任を負担させ、これを遵守させる責任を当社に対して負う。当社は、指定店舗運営者の行為および故意・過失を、利用者の行為および故意・過失とみなし、利用者に対して指定店舗運営者の行為につきその責任を問うことができる。
8. 指定店舗運営者が運営する店舗を本サービスの指定店舗として加盟者が指定したことに起因しまたは関連して当社、利用者および指定店舗運営者との間で紛争が生じた場合は、利用者は、当社を免責し、利用者の責任と負担において、当該紛争から当社を防御し、当該紛争を解決する責任を負う。但し、当該紛争が当社の責に帰すべき事由により生じた場合はこの限りではない。

第5条(著作権等)

1. 本サービスにおいて当社が作成した文章等(以下「当社著作物」という)にかかる一切の権利(著作権法第27条及び第28条を含む)は当社に帰属する。
2. 利用者は、当社の事前の書面による承諾なく、いかなる方法または形態であっても当社著作物を一切利用してはならない。

第6条(利用料金の支払)

本サービスの利用の対価(以下「利用料金」という)は、本サービス申込書にて別途定める額とする。但し、上限送信回数を超過して送信を希望する場合、加盟者は別途申込みを行うものとし、当社が別途定める料金が課金される。

第7条(契約期間)

1. 本契約は、本契約の成立日から有効とし、本サービスの提供開始日より起算して1年後の応答日の前日をもって終了する。ただし、終了日の1ヶ月前迄に一方当事者から他方当事者に対し書面によって本契約を更新しない旨の意思表示がなされた場合を除き、同一条件にて1年間更新されるものとし、以降も同様とする。
2. 終了原因の如何を問わず、加盟条件等に基づく当社と利用者との間の契約が終了した場合、本契約は、前項の定めにかかわらず、その終了日をもって終了する。

第8条(本サービスの停止)

1. 当社は、当社若しくは通信事業者等の設備の事故、災害、メンテナンス、バージョンアップその他技術的理由により、又は当社の責によらない事由により、本サービスの提供が不能又は困難な場合は、本サービスの全部又は一部の提供を予告なく停止させることができる。
2. 当社は、利用者が本利用条件または加盟条件等に違反した場合には、本サービスの全部又は一部の提供を予告なく停止させることができる。
3. 前2項の場合において、当社は、利用者に対する債務の不履行から免責されるものとし、これによるいかなる損害も負担しない。

第9条(契約の終了)

1. 利用者は、本契約期間の途中においても、別途当社が定める手続きに従い、契約の終了日の1ヶ月前迄に当社に対し本契約を終了する旨の通知をし、当該解約手続が完了した日をもって本契約を終了することができる。
2. 当社は、本契約期間の途中においても、利用者に対する文書または電子メールによる通知により、利用者への通知の到着日をもって本契約を終了することができる。
3. 次の場合には、当社は、利用者に対して何らの通知または催告を要することなく本契約を終了させることができる。
 - (1)利用者が飲食店または自己の営業を停止したとき
 - (2)利用者が本契約に違反したとき
 - (3)利用者が第三者からのクレームに対し速やかに対処していないと当社が判断したとき
 - (4)利用者が加盟審査基準に適合しないことが事後的に判明したとき、または加盟後同基準に適合しなくなったとき
 - (5)当社が、利用者が反社会的勢力に属すると判断したとき、または利用者と反社会的勢力との関連性が認められると判断したとき
 - (6)利用者がその営業を行なうために必要な許認可を有しないときその他法令および社会道徳等に反する行為をなしたと当社が判断したとき
 - (7)その他利用者による本契約の履行が困難であると当社が判断したとき

第10条(違約金)

1. 本サービスの提供開始日から6ヶ月以内に前条第1項または第3項の規定により本契約が終了した場合、利用者は、当社に対し、月額の利用料金を6を乗じて算出した金額から利用者が当該終了までの期間に応じた割合の月額の利用料金(日割り計算は行わない)を控除した金額(以下「違約金」という)を当社が別途に定める方法により直ちに当社に支払う。
2. 前項の違約金支払義務は、利用者が負う損害賠償義務の金額またはその上限について定めたものではなく、利用者が当社に損害を与えた場合、利用者は、違約金に加え、当社に発生した損害の全額を賠償しなければならない。

第11条(免責)

1. メール会員等に対して当社が本システムを利用して配信したメールが当社の別途定める一定期間にわたり受信されなかった場合、かかる一定期間経過後は、かかるメール会員等に対し本システムを利用してメール配信ができなくなることに利用者は予め同意するものとする。
2. 当社は、いかなる場合においても、メール会員等情報その他本システムに登録された一切の情報(本システムに登録されたか否かを問いません)を利用者に対し返還し、又は提供する義務を負わないものとする。
3. 本サービス遂行の目的で利用者が当社へ提供した素材について、当社は利用者へ返却する義務を負わないものとする。

第12条(届出)

1. 利用者は、本申込書の記載事項に変更が生じる場合、事前に(やむを得ない場合は事後遅滞なく)、当社に対し当社所定の手続に従い、その旨を届け出る。
2. 当社から利用者に対する通知が、前項の届出義務の懈怠により延着または不到達となったときは、通常到達すべき時に到達したものとみなす。また、前項の届出義務の懈怠により、利用者が不利益を被った場合であっても、当社は一切その責任を負わない。

第13条(本利用条件の変更)

1. 当社は、利用者へ予告なく本条件等の内容を変更することができる。
2. 前項の規定にかかわらず、利用者の権利および義務に重大な影響を及ぼす変更については、当社は、利用者へ当社が適当と認める方法(管理画面に掲示、当社が送付する郵便物での通信等の方法を含む)により事前に通知することによって、本条件等の内容を変更することができる。利用者が、本項に定める通知から2週間以内に本条件の変更について異議を申出なかった場合、本条件等の内容を変更することに同意したものとみなす。

以上

制定日 2014年 5月 26日

改定日 2016年 7月 1日

改定日 2021年 7月 1日