

ウェイティングサービス利用条件

第1条(本許諾書の適用および契約の成立)

1. 本許諾書は、株式会社ぐるなび(以下「当社」という)が運営するサイト(以下「当社サイト」という)において提供される第2条に定めるサービス(以下「本サービス」という)の利用に関して申し込み、本条件に定める事項に同意した者(以下「申込者」という)のうち、当社が承認した申込者と当社との間に適用される。
2. 本利用条件に基づく当社と申込者との契約(以下「本契約」という)は、当社の許諾依頼に対して許諾を検討する者が、当該依頼を承諾した時点で成立する。
3. 本サービスに関して、本利用条件に定めのない事項については、各種加盟条件が適用又は準用され、本利用条件の定めと各種加盟条件の定めが相違する場合は、本利用条件の定めが優先して適用される。

第2条(本サービス)

本サービスとは、当社が、当社サイトにて、申込者店舗が空席情報を提供している店舗であることを明示し、当社サイトの利用者(以下「サイト利用者」という)に対して、申込者店舗の空席情報を配信提供し、別途申込書にて定める申込者の希望に従い、当該配信の内容に基づきサイト利用者が行う予約の申込みを当社所定の方法により受け付け、その予約申込みを承諾するか否かを申込者に電話確認し、その結果をサイト利用者に通知して予約を成立させるサービスを行う

第3条(許諾)

1. 申込者は、以下の各号に定める事項を無償にて当社へ許諾する。
 - (1) 当社が本サービスを提供するために必要な範囲において、空席情報の全部または一部を、複製、翻案、公衆送信等の方法により利用すること
 - (2) 当社の事業の範囲において、空席情報の全部または一部を、複製、翻案、公衆送信等の方法により利用することを無償で許諾する。
 - (3) 空席情報を当社の定める方法により当社へ提供すること
 - (4) 当社が、本サービスにおいてサイト利用者へ申込者店舗を紹介し、当該利用者に代わり申込者店舗へ予約を行うこと

第4条(申込者情報)

申込者は、当社による申込者にかかる情報の利用が、著作権、商標権、肖像権、パブリシティ権等第三者の権利(著作権等法令により定められた知的財産権に限られず、法律上保護される利益に係る権利を含む)を侵害しないよう申込者の責任と負担において当該第三者との間で必要なすべての権利処理をあらかじめ完了させる。

第5条(料金)

本許諾書の定めを遂行することについて一切の対価は生じず、当社および申込者は相手方に対しなんら金銭を請求することはしないものとする。

第6条(契約期間)

本契約の契約期間は、本許諾書締結の日から1年間とする。ただし、当社または申込者より期間満了の1ヶ月前までに本契約を終了させる旨の申し出が無い場合には、更に1年間同一内容にて更新するものとし以後同様とする。本契約終了後も第3条、第4条、第5条、第6条、第9条、第10条、第11条および第19条の規定は有効に存続する。

第7条(申込者サービス等)

1. 本サービスに基づく予約は申込者と当該サービス利用者との間で成立するものであり、申込者の責任と負担において、当該予約に基づくサービス(以下「申込者サービス」という)の提供を当該利用者に対し直接行う。
2. 本サービスに基づく予約又は申込者サービスに起因しまたはこれに関連してサイト利用者または当該利用者に関連する第三者と当社または申込者との間で紛争が生じた場合、申込者は、当社を免責し、申込者の責任と負担において、当該紛争から当社を防御し、当該紛争を解決する責任を負う。

第8条(知的財産権)

1. 当社サイトに掲載され、または本サービスに関連して作成され、もしくは提供される文章、写真、動画、プログラムその他一切のもの(当社サイトに掲載されまたは本サービスにおいて提供される著作物その他本サービスを構成する情報、当社サイトのデザイン、レイアウトまたは構成を含むがこれらに限られない。以下「掲載情報等」という)に関する権利(著作権等法令により定められた知的財産権に限られず、法律上保護される利益に係る権利を含む。以下同じ)は、当社または掲載情報等に関する権利を有する者に帰属する。
2. 申込者は、当社に対し、著作物人格権その他一切の知的財産権、肖像権、または他のいかなる権利(以下あわせて「知的財産権等」といい、法律上保護される利益に係る権利を含む)をも行使せず、店舗情報に関する権利を有する者にこれらを行使させない。

第9条(契約終了)

1. 次の場合には、当社は、申込者に対して何らの通知または催告を要することなく本契約を終了させることができる。
 - (1) 申込者が飲食店または自己の営業を停止したとき
 - (2) 申込者が本契約に違反したとき
 - (3) 申込者が第三者からのクレームに対し速やかに対処していないと当社が判断したとき
 - (4) 申込者が加盟審査基準に適合しないことが事後的に判明したとき、または

加盟後同基準に適合しなくなったとき

- (5) 当社が、申込者が反社会的勢力に属すると判断したとき、または申込者と反社会的勢力との関連性が認められると判断したとき
 - (6) 申込者がその営業を行なうために必要な許認可を有しないときその他法令および社会道徳等に反する行為をなしたと当社が判断したとき
 - (7) その他申込者による本契約の履行が困難であると当社が判断したとき
2. 第1項により本契約が解除された場合、当社は、当社サイト及び当社の提供するサービスから店舗情報を直ちに削除することができるものとする。

第10条(当社サービスの提供の停止等)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止することができる。
 - (1) 当社のサーバーまたはシステムの保守、点検、バージョンアップ等により本サービスの提供が不能または困難な場合
 - (2) 通信事業者等の設備の事故、火災、停電、天災地変、社会的混乱等当社の責に帰すべき事由によらず本サービスの提供が不能または困難な場合
 - (3) 申込者が本条件等に違反した場合
2. 当社が、本サービスの全部または一部の提供を予告なく停止した場合であっても、これにより申込者に生じた一切の損害について当社は責任を負わない。

第11条(その他)

1. 本サービスは、申込者に予約を行おうとする利用者と申込者との間の予約を成立させるための情報の伝達を行うことに限られ、これ以外については、本利用条件等で定める場合を除き、当社は責任を一切負わない。予約のキャンセルもしくは変更(以下あわせて「キャンセル等」という)は、申込者と当該利用者との間で直接行い、当社は、キャンセル等に関する責任を一切負わない。
2. 当社は、当社の判断によりいつでも本サービスの内容の追加、変更をすることができる。

第12条(反社会的勢力の排除)

1. 申込者は、現在、申込者が次の各号のいずれにも該当しないこと、また各号のいずれにも関係がないことを保証する。
 - (1) 暴力団
 - (2) 暴力団員
 - (3) 暴力団準構成員
 - (4) 暴力団関係企業
 - (5) 総会屋、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等
 - (6) その他前各号に準ずる者

2. 本契約締結後、申込者が前項各号のいずれかに該当することとなった場合、または同各号のいずれかと関係が生じた場合は、申込者は直ちに当社に通知する。
3. 当社は、前項の通知を受けた場合には、申込者に対する何らの通知および催告なしに本契約を直ちに終了させることができるほか、店舗情報の掲載を停止し、店舗情報を当社のサーバーから削除することができる。

第13条(委託)

当社は、当社の責任において、本許諾書にかかる業務の全部または一部を第三者に委託することができる。

第14条(権利義務の承継等)

申込者は、当社の事前の書面による承諾を得た場合を除き、本契約上の地位または本契約によって生じる権利もしくは義務を第三者に承継させまたは担保に供してはならない。

第15条(不可抗力)

天災地変その他当社の責に帰すべからざる事由により本許諾書に基づく業務の遂行または本許諾書の目的を達成することが不可能となった場合、これによって申込者の被った損害について当社はその責を負わない。

第16条(合意管轄)

本許諾書は日本国法にもとづき解釈され、本許諾書にかかわる紛争の第一審の専属的管轄裁判所は訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所とする。

改定日 2018年7月9日