

ぐるなび台帳ネット予約約款

第1条 (適用関係)

- 本約款は、株式会社ぐるなび(以下「当社」という)が提供する「ぐるなび台帳予約」にかかるシステム(以下「本予約システム」という)の利用を希望し、当社がこれを承諾した者(以下「利用者」という)が本予約システムを利用するにあたり、当社と利用者との間に適用される。
- 本約款に定めのない事項については、ぐるなび台帳約款(以下「原約款」という)が適用されるものとし、本約款と原約款の規定が相反する場合は、本約款の規定が優先して適用されるものとする。
- 前項の定めに基づき本予約システムの利用につき原約款を適用する場合、原約款における用語の定義は、次の各号に掲げるとおり読み替えて適用する。
 - 「利用者」
第1項に定める「利用者」
 - 「本サービス」
第1項に定める「本予約システム」

第2条 (本予約システム)

- 当社は、利用者に対し、次の各号に掲げる機能を搭載した本予約システムを提供する。
 - 予約申込み取次機能
利用者が経営または運営する飲食店(以下「対象店舗」という)への来店を希望する一般消費者(以下「ユーザー」という)からの、来店予約にかかる申込み(以下「予約申込み」という)の取次ぎを行う機能
 - 予約台帳連携機能
本予約システム経由で受け入れた予約申込みにかかる情報(以下「予約情報」という)を予約台帳機能に自動で反映させる機能
 - 前各号に付随する諸機能
- 当社は、当社の裁量で本予約システムの内容を変更することができるものとする。

第3条 (本契約の成立)

- 本予約システムの利用を希望する者(以下「利用希望者」という)は、当社に対し、当社所定の申込書(以下「本申込書」という)を提出することにより、本予約システムの利用を申込む。当社は、本申込書の提出をもって、利用希望者が本約款に同意したものとみなす。
- 当社は、前項の申込みについて、当社所定の審査基準(以下「審査基準」という)に従い利用希望者を審査し、利用希望者が審査基準を満たさない場合には、速やかに当該利用希望者にその旨を通知する。
- 本約款に基づく利用希望者と当社との間の契約(以下「本契約」という)は、当社が利用希望者の申込みを承諾した時点をもって成立する。

第4条 (本契約期間)

- 本契約の有効期間(以下「本契約期間」という)は、本契約成立日からシステム提供期間の開始日から起算して1年後の応当日の前日までとする。ただし、本契約期間満了日の30日前までに当社および利用者のいずれからも本契約の更新を希望しない旨の通知がなされない場合、本契約は同一条件にてさらに1年間自動的に更新されるものとする。
- 前項の定めにかかわらず、原約款に基づく当社と利用者との間の契約が終了した場合は、当該契約の終了日をもって、本契約は終了するものとする。

第5条 (システム利用料)

- 利用者は、本予約システム利用の対価として、本申込書記載の利用料(以下「システム利用料」という)を支払う。
- 利用者は、当社に対し、当社が別途定める時期および方法によりシステム利用料を支払う。なお、支払いにかかる手数料その他の費用は、利用者の負担とする。

第6条 (システム提供期間)

利用者に対する本予約システムの提供期間(以下「システム提供期間」という)は、当社が利用者に対し本予約システムにかかるメールを送信した日が属する月の翌月1日から本契約が終了する日までとする。

第7条 (サービスレベル)

- 当社は、システム提供期間中において、本予約システムが【別表】に定める基準(以下「サービスレベル」という)を満たすよう、商業的に合理的な努力をもって本予約システムを提供する。
- サービスレベルは、本約款上に特段の記述がない限り、本予約システムに関する当社の努力目標を定めたものであり、サービスレベルを下回った場合であっても、当社は損害賠償その他いかなる責任も負わないものとする。ただし、当社に故意または重過失がある場合は、この限りでない。

第8条 (来店予約の成立)

- 本予約システムを経由した来店予約は、予約情報の予約台帳機能への反映が完了した時点で、利用者およびユーザーとの間で成立する。
- 来店予約は、利用者およびユーザーの間で直接成立するものであり、当社は、当該予約の成立にかかる合意形成につき、いずれかの当事者を代理するものではなく、また当該予約の成立を保証するものではない。
- 来店予約成立後における来店予約の内容変更およびキャンセル等(以下「キャンセル等」という)にかかるやり取りは、利用者およびユーザー間で直接実施するものとする。利用者は、キャンセル等が発生した場合、速やかにその情報を予約台帳機能に自ら登録するものとする。

第9条 (利用者の責任)

- 利用者は、コース情報(コースの内容、料金、提供時間帯等を含むがこれらに限られない)および空席情報その他当社が別途指定する情報を予約台帳機能に登録し、常に最新の情報を掲載するものとする。利用者が本項に定める義務を懈怠したこと起因し、またはこれに関連してユーザーとの間で発生した問合せ、クレーム、紛争等(以下「紛争等」という)については、利用者が自らの責任および負担の下これを解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとする。
- 利用者は、対象店舗に来店したユーザーに対し、本予約システム上で提示した条件と異なる条件を提示してはならない。
- 利用者は、本予約システムの利用に際し自らが行った一切の行為について責任を負うものとし、本予約システムの利用に起因しまたはこれに関連して第三者に損害を与えた場合、自己の責任と負担でこれを解決するものとする。

- 利用者は、本予約システムの利用にあたっては、本約款のほか、当社が別途定める手順・セキュリティ手段等を遵守し、これらに反した行為により当社またはユーザーが損害を被った場合には、当該利用者はこれらの損害を賠償するものとする。
- 予約申込み、来店予約その他本予約システムに関連して利用者およびユーザーとの間で生じた紛争等については、利用者が自らの責任と負担においてこれを解決し、当社は何ら責任を負わないものとする。

第10条 (本予約システムの提供停止)

- 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本予約システムの全部または一部の提供を、利用者へ予告なく停止することができる。
 - 当社のサーバーまたはシステムの保守、点検、バージョンアップ等により本予約システムの提供が不能または困難な場合
 - 通信事業者等の設備の事故、火災、停電、天災地変、社会的混乱その他当社の責に帰すべき事由によらず本予約システムの提供が不能または困難な場合
- 当社は、前項の定めに基づき本予約システムの全部または一部の提供を予告なく停止した場合であっても、これにより利用者へ生じた一切の損害について責任を負わない。この場合であっても、当該停止によってシステム利用料は減額されるものではない。

第11条 (免責事項)

- 当社は、利用者に対し、本予約システムを経由した予約申込みがなされることその他本予約システムが利用者の特定目的に適合することにつき保証しない。
- 利用者は、電気通信事業者、クラウドサービス事業者、ハードウェア事業者その他第三者が提供するサービス、製品または利用者のコンピュータやタブレット端末、通信環境等の利用者における本予約システムの利用環境に起因して生じた障害について当社が免責されることをあらかじめ了承するものとする。

第12条 (著作権等)

- 本予約システムに関し当社が従前より有し、または本予約システムの提供に伴い当社が作成・発明・考案したドキュメント(マニュアル、レポート、提案書等を含むがこれらに限られない)、プログラムまたはシステム等(本予約システムを含むがこれらに限られない。以下「著作物等」という)にかかる著作権、特許権、特許出願権その他一切の権利(以下「著作権等」という)は、当社に帰属する。
- 当社は、利用者に対し、本予約システムの利用にあたり必要な範囲内において、前項に定める著作物等を利用することを許諾する。ただし、利用者は、当社の事前の書面による承諾を得ることなく、著作物等につき複製、翻訳、改変等を行ってはならない。
- 前項ただし書に基づき、当社の承諾を得て行った改変等により、新たな著作権等の知的財産権が発生した場合、当該権利は原則として当社に帰属する。ただし、利用者または利用者以外の第三者が独自に発明したものについては、この限りでない。
- 利用者は、第三者が著作物等にかかる当社の権利を侵害し、または侵害するおそれがあることを感知した場合、速やかにその旨を当社に通知するものとする。この場合、利用者は、当社が当該権利侵害行為から当社の権利を防御するために必要な措置をとるにあたり、商業的に合理的な範囲において当社に協力するものとする。

第13条 (本契約の終了)

当社は、本契約期間内であっても、利用者に対し当社所定の方法により通知をすることで、本契約を終了させることができる。

第14条 (残存条項)

終了事由の如何を問わず、第9条(利用者の責任)、第12条(著作権等)および本条の規定の効力は、本契約終了後においても存続する。

以上
制定日:2019年9月2日
改定日:2021年8月3日

【別表】

第7条に定めるサービスレベルは、下表のとおりとする。

項目	説明	サービスレベル
システム提供時間	当社の利用者に対する本予約システムの提供時間(ただし、メンテナンス時間を除く)	24時間365日
システム稼働率	(システム提供時間-停止時間)÷サービス提供時間100[%]	99.9%