

レスラクサービス重要事項説明書

レスラクサービスをお申込みいただくにあたり、以下の注意事項をご確認ください。

「レスラク」お申込みにかかる注意事項

- レスラクをご利用いただくためには、契約店舗様の責任において、各グルメサイト管理画面の ID およびパスワードをレスラク社にご提供いただく必要があります。
- レスラクとぐるなび台帳を連携するための初期設定を実施する際、ぐるなび台帳のアカウント情報が必要となりますので、レスラク社へ開示をお願いします。
- レスラクは飲食店様において、複数のグルメサイトの予約・在庫管理業務が一括で操作できることによる生産性と利便性を向上するためのサービスです。オーバーブッキング等、予約に関するリスクを軽減する事は提供できますが、完全に排除できるものではないことを事前にご承知おきの上、ご利用をお願いいたします。
- レスラク連携可能なグルメサイトについて、レスラク公式ホームページをご確認の上、お申込みください。 <https://www.resraku.jp/>
- 「レスラク」の技術的な仕組み上、各グルメサイトで「大規模な管理画面の仕様変更」があった場合、レスラク社でプログラム修正が完了するまで、当該サイトのみ各社の管理画面から在庫管理等を行っていただく場合がございます。
- 本サービスをお申込みで、ぐるなび台帳をご契約の場合、ぐるなび台帳との台帳連携が可能です。台帳連携対応のグルメサイトについては、担当営業までご確認ください。他社予約台帳との台帳連携は本サービス対象外となります。
- 台帳連携サービスのご利用中は、ぐるなび台帳の「メール取り込み機能」をご利用いただけません。 ※ただし「一休.com」を除く(2021/6/28 現在)
- レスラクを安全にご利用いただくために下記にご同意ください。
 - ① 各グルメサイトのパスワード更新は、有効期限前に契約店舗様にて変更をお願いします。
 - ② 各グルメサイトに登録されているレスラク用通知アドレスを削除しないようをお願いします。
 - ③ レスラクの利用は、レスラク社推奨のブラウザにてご利用ください。詳細は、以下の URL をご参照ください。https://resraku.com/supported_browser
 - ④ レスラク社によるサポートの一環で契約店舗様からのご依頼により特定のグルメサイトにログインさせていただき設定を行わせていただく場合がございます。
 - ⑤ 各グルメサイトにて席の変更や設定の変更を行った場合が一時停止したり、レスラクでの在庫管理在庫更新数に不一致が出るなど、想定と異なる挙動となる可能性があります。